

**КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «СТРОЙЛЕСБАНК»
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

УТВЕРЖДЕНО

Решением Правления

КБ «СТРОЙЛЕСБАНК» (ООО)

_____ Е.В. Ковков

«24» апреля 2023 г.

Протокол № 52/2023

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Основные термины

Сервис – информационный ресурс, совокупность размещенных в сети Интернет электронных документов (файлов) Банка (веб-сайт).

Пользователь сервиса (Пользователь) – лицо осуществляющее доступ к Сервису и/или использующее и/или использовавшее его.

Банк – КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «СТРОЙЛЕСБАНК» ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ, расположенный по адресу 625000, г. Тюмень, ул. Республики, 65, которому принадлежат все соответствующие имущественные права на Сервис, включая права на доменное имя веб-сайта, и осуществляющее его администрирование.

Контент – любое информационно-значимое наполнение информационного ресурса, в том числе в виде текстов, рецензий, комментариев, анонсов, фото, видео.

Cookies – фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя. Cookies отражают предпочтения Пользователя и его действия на веб-сайте, а также передают Сайту сведения об используемом оборудовании Пользователем, дату и время сессии.

2. Общие положения

Использование веб-сайта Банка регулируется настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности, а также условиями использования отдельных разделов Сайта (при их наличии). Пользовательское Соглашение может быть изменено Банком без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в сети интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского Соглашения. Действующая актуальная редакция Пользовательского Соглашения всегда находится на странице по адресу <http://slbank.ru/about/documents/>.

Банк предлагает Пользователю доступ к разделам Сайта, содержащим информацию о Банке и предоставляемым им услугам, маркетинговую информацию и новости Банка. Все существующие на данный момент разделы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой и определяет условия использования существующих и создаваемых в будущем сервисов веб-сайта Банка (далее – Сайт), любыми Пользователями сети Интернет, просматривающими Сайт. Любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, этим автоматически подтверждает, что оно полностью согласно с положениями Пользовательского соглашения, и что в отношении него применимы требования, установленные Пользовательским соглашением.

Пользователь принимает условия настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме путем нажатия кнопки подтверждения ознакомления с настоящим Пользовательским соглашением.

Начиная использовать какой-либо раздел Сайта, Пользователь считается принявшим условия Пользовательского Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений и подтверждает свое ознакомление и согласие на использование файлов Cookies. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать разделы Сайта. В случае, если Банком были внесены изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта Банка.

3. Персональные и пользовательские данные

В случае, если некоторые сервисы Сайта предусматривают ввод персональных данных, такие данные обрабатываются Банком в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой конфиденциальности и Политикой обработки персональных данных КБ «СТРОЙЛЕСБАНК» (ООО).

Информация, предоставляемая Пользователем при заполнении форм и ссылка, с которой Пользователь переходит, может передаваться ООО «Колибри» (620027, Екатеринбург, ул. Свердлова, д. 11а, ИНН 6658451500) для возможности предоставления Пользователю целевой информации об услугах и продуктах Банка.

Сайт использует метрические сервисы аналитики Яндекс.Метрика и Top.Mail.Ru и собирает пользовательскую информацию при помощи Cookies. Перечень пользовательских данных обрабатываемых сервисом аналитики Яндекс.Метрика расположен на странице <https://yandex.ru/support/metrika/code/data-collected.html>. Перечень пользовательских данных обрабатываемых сервисом аналитики Top.Mail.Ru расположен на странице <https://help.mail.ru/legal/terms/top/pp>. Информация используется Банком в целях обеспечения работы и улучшения Сайта и управления им, а также для предоставления Пользователю целевой информации об услугах и продуктах Банка. Собираемая информация не может идентифицировать Пользователя.

Пользователь может ознакомиться с условиями использования сервиса Яндекс.Метрика на странице https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/, с условиями использования сервиса Top.Mail.Ru на странице <https://help.mail.ru/legal/terms/top/LA>.

Сайт использует следующие виды Cookies:

- Сессионные. Существуют только во временной памяти в течение времени, когда Пользователь находится на странице веб-сайта. Устройства обычно удаляют

сессионные Cookies после того, как Пользователь закрывает браузер. Содержат данные о просмотренных страницах и информацию упрощающую работу с Сайтом.

- **Постоянные Cookies.** Хранятся на устройстве Пользователя и не удаляются при закрытии браузера и перезагрузки устройства. Постоянные Cookies используются для определения предпочтений Пользователя и могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта.

Пользователь может самостоятельно управлять файлами Cookies и отказаться от их обработки. Используемый Пользователем браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов Cookies. Чтобы узнать, как управлять файлами Cookies с помощью используемых браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь, при этом Банк не гарантирует корректность работы Сайта и будет продолжать использовать только те Cookies, которые необходимы для корректного функционирования Сайта.

Обрабатываемые файлы Cookies уничтожаются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

4. Условия использования сайта Банка

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта.

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

При использовании Сайта Банка Пользователь не вправе:

- нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Банка, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Банк в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга, системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать разделы Сайта исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;
- не санкционированно собирать и хранить персональные данные других пользователей;
- нарушать нормальную работу Сайта;

- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Пользовательским Соглашением;
- другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

5. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сайт предоставляется «как есть». Банк не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Пользователя.

Банк не гарантирует, что: Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; разделы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые будут получены с использованием разделов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

Любая информация и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

Банк не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта или отдельных частей/функций/разделов Сайта.

6. Иные положения

Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Банком относительно порядка использования Сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Банком. Настоящее Пользовательское соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме.

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном, действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Банком.

Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не

оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

Бездействие со стороны Банка в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Банк права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Банк от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Начальник отдела информационной безопасности